



Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket a Szatmári Apartmanban**-ban!
Megtisztelő, hogy kikapcsolódásuk helyszínéül apartmanunkat választották!

Bízunk benne, hogy ez a vendégtájékoztató hasznos információkkal szolgál Önnek az apartmanunk által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. Személyzetünk készséggel áll az Önök rendelkezésére további kérdések és kérések esetén. A Szatmári Apartman**-ban valamennyi munkatársa nevében kellemes időtöltést kívánunk Szekszárdon!

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

ATM: A legközelebbi ATM a Rákóczi u. 7. (OTP Bank) szám alatt megtalálható. Azon a környéken több szolgáltató is elérhető.

Ágynemű: Hosszabb tartózkodás esetén ágyneműjét hetente cseréljük. Kérjük segítse, hogy apartmanházunk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha elengedhetetlenül szükséges!
Igényét jelezze munkatársunknak!

Bababarát eszközök, szolgáltatások: Szükség esetén babaágy kérhető.

Bejelentkezés: A szobát 14:00-tól lehet elfoglalni.

Biztonsági rendszer: Apartmanunkban videó megfigyelő- és rögzítőrendszer működik.

Dohányzás: Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás. Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték. A szobákban tűzfüstjelző rendszer működik, mely megszólalása esetén a tűzoltóság értesítést kap. Az ebből adódó költségeket a jelzést kiváltó vendég köteles megtéríteni. Az épületben a dohányzás TILOS!

Elektromos csatlakozás: Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el.

Elutazás/kijelentkezés: A szobák az elutazás napján 10 óráig állnak rendelkezésre. Amennyiben később szeretnék a szobát elhagyni akkor felár ellenében erre van lehetőség. Késői kijelentkezés 14:00 óráig igénybe vehető aktuális foglaltságunk függvényében (late check out): 3.000 Ft/szoba. Ezt kérjük előre egyeztetni szíveskedjenek foglaláskor vagy munkatársunkkal!

Étkezés: A Szatmári Apartmanban** jól felszerelt konyhával rendelkezik. A vendégek saját magukról gondoskodnak. Főzésre indukciós főzőlap, elektromos sütő, négy mikrohullámú sütő áll a vendégek rendelkezésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek!



Fizetés: A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése foglaláskor történik előre utalással. Automatikusan e-számlát küldünk az ön által megadott e-mail címre, amennyiben papír formájában szeretné megkapni, azt kérjük foglaláskor feltüntetni.

Foglalás: A szállásfoglalás e-mailben, weboldalunkon keresztül, illetve telefonon történik. Foglalása 50% foglaló befizetésével válik érvényessé. Meg nem érkezés vagy 14 napon belüli lemondás esetén a foglalót nem áll módunkban visszafizetni. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodása esetén heti ágyneműcserével, valamint a végső takarítással együtt.

Gyógyszertár: A legközelebbi gyógyszertár 2 km-re a Kossuth Lajos u. 66 szám alatt található (Újvárosi Gyógyszertár). Amennyiben nyitvatartási időn túl lenne rá szüksége, nézze meg a gyógyszertári ügyeletet a www.patikavilag.hu oldalon Szekszárd kiválasztásával.

Hajszárító: Minden fürdőszobában található a tükör mellé felszerelt hajszárító.

Házi kedvenc: Kisállatot kizárólag földszinti szobáinkban fogadunk 3.000 Ft/éj felár ellenében. A komolyabb szennyeződések, illetve az okozott károk költségét a vendég viseli. Amennyiben ez külön takarítást igényel, ennek a díja 10.000 Ft.

Karbantartás: Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik az apartmanban, kérjük mielőbb jelezze munkatársunknak!

Közlekedés: Tájékozódjon a Szekszárdra vagy Szekszárból tartó közlekedési eszközök menetrendjéről a www.menetrendek.hu weboldalon

Légkondicionálás: Minden szobában található egy saját távirányítóval ellátott, hűtésre és fűtésre is alkalmas klímaberendezés.

Orvos: Orvosi ügyeletet a Ybl utca 1-es szám alatt talál. Hétfőtől péntekig: 16 órától másnap reggel 8 óráig, hétvégén: péntek 16 órától hétfőn reggel 8 óráig, ünnepnapokon: 8 órától másnap reggel 8 óráig A szekszárdi ügyelet közvetlen száma: +36 74 418 080 vagy hívja az ingyenesen hívható 1830-as központi telefonszámot.

Panaszok, észrevételek: Amennyiben bármivel kapcsolatban panasz, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a szatmariapartman@szatmari.hu e-mail címen vagy a +36 20 272 2443-es telefonszámon!

Parkolás: Szállóvendégeink részére az apartman előtti nyitott parkolók állnak rendelkezésre, melyet térítésmentesen vehetnek igénybe.

Pénzváltás: Apartmanházunkban nincs pénzváltási lehetőség. Keresse a legközelebbi bankokat pénzváltási szándékával.

Személtelhelyezés, kezelés: A szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges.



Takarítás: A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. A 7 napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal ágyhuzat-csere. Az ettől eltérő igényeknek természetesen eleget teszünk, felár ellenében.

Takarók és párnák: Külön igény keresse fel munkatársunkat.

Televízió: Összesen 10 TV-csatorna ingyenesen érhető el. A televíziót egyszeri, rövid gombnyomással kapcsolja be! Bekapcsolás után kérjük, várjon 5-10 másodpercet, amíg a csatornák betöltődnek! Kérjük a vezetékhez ne nyúljon, és a berendezéseket ne mozgassa!

Törölköző: Minden fürdőszobában található személyenként 1 db törölköző.

Tűz és vészhelyzet: Apartmanházunk tűzriasztó rendszerrel felszerelt, amely füstérzékelők által önműködően vagy a folyosókon erre a célra elhelyezett tűzjelző dobozok benyomásával hozható működésbe. Ha a vészcsengő megszólal, azonnal el kell hagyni az épületet, a szobákban elhelyezett menekülési útvonal szerint.

WIFI: Ingyenes, vezeték nélküli internet-használat elérhető az apartmanházunkban. Keresse az SZM hálózatot, melyet jelszó nélkül elérhet.

FONTOS SEGÉLYKÉRŐ SZÁMOK: Egységes EU segélyhívó szám: 112 | Rendőrség: 107 | Tűzoltók: 105 | Mentők: 104